

FB Wellness Club ·

– MANUAL DE USO

El presente Manual de Uso establece las condiciones, políticas, beneficios, restricciones y reglas aplicables al uso de la membresía FB Wellness Club. Su aceptación se produce con la adquisición y pago de la membresía.

FB Wellness Club · – Franceska Beltrán Studio

1. Objeto de la membresía

La membresía FB Wellness Club · Signature permite al titular acceder a experiencias ilimitadas a elección durante cada período mensual, conforme a las condiciones establecidas en este Manual de Uso.

Las experiencias ilimitadas deberán ser utilizadas dentro del período mensual correspondiente y estarán sujetas a los tiempos de uso, protocolos profesionales y disponibilidad establecidos por Franceska Beltrán Studio.

2. Valor y forma de pago

- Valor mensual: \$409.900 COP.
- La membresía no cuenta con permanencia mínima.
- La renovación de la membresía es mensual y deberá realizarse para mantener activos sus beneficios.
- Medios de pago: efectivo, tarjeta o consignación/transferencia bancaria.
- El pago deberá encontrarse al día para mantener activa la membresía.

Pago y renovación

La renovación de la membresía es responsabilidad del miembro y deberá realizarse al finalizar cada período mensual.

Si al finalizar la vigencia mensual no se ha realizado el pago correspondiente, la membresía quedará inactiva y el miembro perderá temporalmente el acceso a sus beneficios hasta que realice la renovación.

Al no existir permanencia mínima, el miembro podrá decidir libremente si desea renovar la membresía para el siguiente período.

Política de no devolución: una vez realizado el pago de la membresía, no se realizarán devoluciones totales ni parciales de los valores pagados, salvo que la ley aplicable disponga lo contrario.

3. Vigencia

- Vigencia de un (1) mes contado a partir de la fecha de activación.
- Renovación mensual.
- No existe permanencia mínima.

4. Experiencias incluidas

La membresía incluye experiencias ilimitadas a elección del miembro durante cada período mensual, siempre que hagan parte del catálogo vigente de FB Wellness Club.

Las experiencias elegidas deberán respetar los tiempos de uso y frecuencias establecidos para cada procedimiento, así como los protocolos y recomendaciones profesionales de Franceska

Beltrán Studio.

Las experiencias ilimitadas incluidas corresponden al período mensual vigente y no son acumulables para períodos posteriores.

5. Uso de la membresía

- La membresía es de uso personal.
- No podrá ser compartida ni revendida.
- El titular podrá ceder la membresía a otra persona únicamente mediante un cambio de titularidad (cambio de nombre), el cual tendrá un costo administrativo de \$50.000 COP.
- Las experiencias ilimitadas incluidas no son canjeables por dinero ni acumulables para períodos posteriores.
- Todos los procedimientos estarán sujetos al criterio profesional del equipo, respetando las frecuencias y protocolos establecidos para cada experiencia.

6. Beneficio para invitados

El titular de la membresía tendrá un beneficio especial del cuarenta por ciento (40%) de descuento para cualquier invitado que desee realizar una experiencia dentro del catálogo vigente de Franceska Beltrán Studio.

Este descuento corresponde exclusivamente al invitado y no aplica a las experiencias o compras realizadas por el titular de la membresía.

El descuento para invitados estará sujeto a disponibilidad, reserva previa y a las condiciones comerciales vigentes de Franceska Beltrán Studio.

7. Política de reservas

- Máximo una (1) cita futura activa.
- Una vez finalizada una experiencia, el miembro podrá agendar una nueva cita, manteniendo el límite de una reserva futura.
- Las reservas podrán realizarse con un máximo de diez (10) días de anticipación.
- Máximo una (1) visita por día.
- Todas las citas requieren reserva previa y están sujetas a disponibilidad.
- Los cupos para miembros serán asignados por orden de reserva.

8. Política de cancelaciones e inasistencias

Las cancelaciones o reprogramaciones deberán realizarse con un mínimo de doce (6) horas de anticipación.

Las inasistencias tendrán las siguientes consecuencias:

- Primera inasistencia: advertencia.
- Segunda inasistencia: suspensión de reservas durante siete (3) días.
- Tercera inasistencia: suspensión de reservas durante siete (7) días.

Las inasistencias debidamente justificadas podrán ser evaluadas por Franceska Beltrán Studio.

9. Categorías de experiencias y protocolos de utilización

En FB Wellness Club creemos que el bienestar no consiste únicamente en recibir experiencias, sino en hacerlo en el momento adecuado y con la frecuencia correcta.

Por esta razón, nuestras experiencias se encuentran organizadas en diferentes categorías. Esta clasificación nos permite garantizar la seguridad de nuestros miembros, optimizar los resultados de cada procedimiento y ofrecer una mejor disponibilidad para todos.

Las frecuencias establecidas no representan una modificación del número de experiencias incluidas en la membresía, sino una guía profesional basada en protocolos de bienestar, estética y salud.

WELLNESS

Las experiencias Wellness están diseñadas para promover la relajación, reducir el estrés y mantener una rutina constante de bienestar.

- Masaje relajante: hasta 1 vez por día.
- Hidratación facial intensiva: hasta 1 vez por semana.
- Masaje terapéutico: hasta 2 veces por semana.
- Drenaje linfático: hasta 2 veces por semana.

RECOVERY

Las experiencias Recovery están enfocadas en procesos de recuperación, mantenimiento corporal y cuidado facial. Estos procedimientos requieren tiempos específicos entre sesiones para favorecer la recuperación natural del cuerpo y obtener mejores resultados.

- Masaje de reducción de medidas: 1 vez por semana.
- Levantamiento de glúteos: 1 vez por semana.
- Limpieza facial básica: cada 15 días.
- Limpieza facial profunda: cada 30 días.
- Dermaplaning: cada 30 días.
- Peeling facial: cada 30 días.
- HydraLips Dermapen: cada 21 días.
- HydraLips Dermapen Color: cada 21 días.
- Diseño de cejas: cada 3 a 4 semanas.
- Diseño de cejas + depilación: cada 3 a 4 semanas.
- Laminado de cejas: cada 4 semanas.
- Sombreado de cejas con henna: cada 3 a 4 semanas.
- Masaje descontracturante: 1 vez por semana.

PREMIUM

Las experiencias Premium corresponden a procedimientos especializados que requieren mayor tiempo de ejecución, protocolos técnicos específicos, productos de alto desempeño o un seguimiento profesional más cuidadoso. Su frecuencia recomendada garantiza resultados óptimos y seguros.

- Dermapen Facial Pink Glow: cada 21 días.
- Dermapen Facial Personalizado: cada 21 días.
- Porcelanización facial: cada 30 días.
- Ritual Harmony FB: hasta 1 vez por día.

Las frecuencias podrán ajustarse según la valoración profesional realizada por el equipo de Franceska Beltran Studio.

10. Duración de las experiencias

La membresía incluye la duración estándar de cada experiencia. Las versiones extendidas, complementos, upgrades o servicios adicionales tendrán un costo adicional de acuerdo con la tarifa vigente.

11. Beneficios adicionales

Franceska Beltran Studio podrá ofrecer promociones, obsequios, eventos privados y beneficios rotativos exclusivos para los miembros de FB Wellness Club. Estos beneficios podrán modificarse o sustituirse sin previo aviso y no constituyen un derecho adquirido.

12. Actualización del Manual de Uso

Franceska Beltran Studio podrá actualizar las condiciones generales del programa para períodos de membresía futuros, informando previamente a los miembros sobre los cambios. Las modificaciones no afectarán las condiciones del período mensual que ya haya sido adquirido y pagado.

13. Suspensión, cancelación y terminación de la membresía

La membresía podrá ser suspendida o cancelada por Franceska Beltran Studio en cualquiera de los siguientes casos:

- Uso fraudulento de la membresía.
- Uso por personas distintas al titular sin haber realizado previamente el proceso oficial de cambio de titularidad.
- Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- Conductas irrespetuosas, agresivas o que afecten la seguridad, la operación o la experiencia de otros miembros.
- Omisión de información relevante sobre el estado de salud que pueda poner en riesgo la seguridad del cliente durante la prestación de las experiencias.

El miembro podrá decidir libremente no renovar su membresía al finalizar el período mensual vigente.

En caso de no renovación, la membresía permanecerá activa hasta finalizar el período mensual ya cancelado.

La cancelación de la membresía no genera devolución parcial ni total de los valores pagados, salvo que la ley aplicable disponga lo contrario.

Franceska Beltran Studio se reserva el derecho de cancelar definitivamente la membresía cuando se evidencie un uso indebido del programa o cualquier conducta que contravenga este Manual de Uso.

14. Derecho de admisión y permanencia

Franceska Beltran Studio se reserva el derecho de admisión y permanencia cuando el comportamiento del miembro afecte la seguridad, la operación, la integridad del equipo de trabajo o la experiencia de otros clientes.

15. PRINCIPIOS ACTIVOS EN LA MEMBRESÍA

La membresía Essential tiene un valor de \$409.900 mensuales e incluye experiencias ilimitadas a elección durante cada período mensual, de acuerdo con las condiciones y tiempos establecidos para la membresía.

Debido al beneficio especial y al ahorro que representa la membresía frente a la compra individual de cada experiencia, los principios activos especializados no se encuentran incluidos dentro del valor de la membresía.

Estos activos representan un costo adicional por su formulación, composición y valor de adquisición, por lo que, cuando el cliente desee incorporarlos a una experiencia realizada mediante la membresía, deberá asumir el valor correspondiente del activo.

Principios activos con costo adicional para miembros:

- Pink Glow: \$75.000
- Esperma de salmón: \$70000
- Therapy FB: \$40.000

Importante: Estos valores corresponden únicamente al principio activo y se suman al beneficio de la experiencia incluida en la membresía. En la compra individual de una experiencia, el principio activo podrá encontrarse incluido en el valor del servicio, según corresponda.

La aplicación de estos activos estará sujeta a valoración previa, disponibilidad y pertinencia para cada cliente.

Al solicitar un principio activo especializado dentro de la membresía, el cliente acepta previamente el costo adicional correspondiente.

16. Aceptación del Manual de Uso

Al realizar el pago de la membresía, el cliente declara haber recibido, leído, comprendido y aceptado íntegramente el presente Manual de Uso, incluyendo sus beneficios, condiciones, políticas, frecuencias y reglas de utilización, y se compromete a cumplirlas durante la vigencia de su membresía.

Firma del titular de la membresía

Nombre: _____

C.C.: _____

Fecha: ____ / ____ / ____